

WWW-WINKELLEN

Het vertrouwen in betalen op het internet

De komende tien jaar kan electronic commerce een flinke impuls geven aan de economische groei. Nederland heeft door haar infrastructuur en internationale oriëntatie een gunstige positie om elektronisch zaken doen versneld te integreren in de economische processen. Het is wel van belang om dan maatregelen te nemen om Electronic Commerce gemakkelijk en vertrouwd te maken.

Bankoverval op internet. Geen gegijzelden, geen gewonden. Niemand merkt er iets van, tot de visa-afrekening komt. Veel mensen krijgen dit beeld voor ogen wanneer ze denken aan een betaling via het internet. Op korte termijn zullen deze wild-west-ideeën wellicht helemaal ongegrond zijn. Het Electronic Commerce Platform Nederland (ECP.NL) en I-Pay (betaalwijze op Internet) doen er van alles aan om het vertrouwen van de consument en producent te winnen.

ECP.NL is het nationale kennis- en coördinatiecentrum voor electronic commerce. Zij probeert voorwaarden te scheppen voor de rol van het Nederlandse bedrijfsleven in het elektronisch zaken doen. De bouw, inrichting en exploitatie van elektronisch zaken doen wordt door de participanten van ECP.NL gezamenlijk aangepakt. ECP.NL vervult daarin de leidende rol. Ze werkt samen met VNO-NCW, het ministerie van Economische Zaken en het ICT-adviezbureau Syntens. Het is voor ondernemingen belangrijk om randvoorwaarden te creëren en deze veilig te stellen voor het elektronisch zaken doen. De Commissie voor Informatie Beleid (CIB), ondergebracht bij VNO-NCW, verricht hiervoor de werkzaamheden. Dit doet zij ook uit naam van Koninklijke MKB Nederland en de Land- en Tuinbouworganisatie Nederland. Deze organisaties hebben al jaren een hechte band met de voorlopers van ECP.NL. Momenteel wordt er samengewerkt aan verschillende aspecten van electronic commerce, waaronder de bewustwording, beveiliging en privacy ervan. De ondernemingsorganisaties zorgen voor het beleid in afstemming met regering, overheid en politiek. De uitvoering van zaken wordt door ECP.NL gedaan. Kleine en middelgrote ondernemingen kunnen bij Syntens terecht als ze geadviseerd willen worden over vernieuwingsvraagstukken. Als aanvulling hierop biedt Syntens een project elektronisch zaken doen. Syntens biedt bedrijven adviestrajecten aan met een keuze uit bedrijfsdoorlichting, haalbaarheidsonderzoek en selectieproces ICT-middelen.

Trusted Third Parties

Het scheppen van vertrouwen bij consument en bedrijfsleven is van essentieel belang voor het groeiproces van elektronisch zaken doen. Dat geldt overigens voor het hele proces; van het bieden van informatie tot en met de nazorg voor geleverde diensten en producten. Alles moet betrouwbaar zijn. Dit kan vergroot worden door voorlichting te geven over de werking van elektronische transacties en door het ontwikkelen van beveiligingssystemen. Ook door standaarden voor elektronisch betalen verder te ontwikkelen en 'Trusted Third Parties' (TTP) als onafhankelijke derde in te stellen, wint men vertrouwen. TTP vormen 'betrouwbare derden' die diensten aanbieden om de authenticiteit, integriteit en betrouwbaarheid van het elektronisch berichtenverkeer te garanderen. In maart 1998 is het project NAP/TTP afgerond waarin onderzoek werd gedaan naar randvoorwaarden voor het aanbieden en gebruiken van TTP-diensten in Nederland. Een kleine groep betrokken partijen (Ministerie van Economische Zaken, Ministerie van Verkeer en Waterstaat, ECP.nl, VNO-NCW) heeft een vervolgtraject

voorbereid wat heeft geresulteerd in het project TTP.NL. Het doel van dit project is het bevorderen van de ontwikkeling van veilige en betrouwbare communicatie en opslag van elektronische gegevens. Dit wordt bereikt door het ontwikkelen van een nationale, interoperabele TTP-infrastructuur en het waarborgen van de goede aansluiting van de projectresultaten bij de reële behoeften.

Helderheid in betalen

Het is belangrijk om zichtbaar te maken welke maatregelen genomen moeten worden. Een werkgroep, samengesteld uit leden van de verschillende expertgroepen van ECP.NL, werkt aan een publicatie over risicobeheersing bij elektronisch zaken doen. Deze publicatie moet dienen als een praktisch en bruikbaar hulpmiddel bij het nemen van de juiste maatregelen om Electronic Commerce bij bedrijven en organisaties vertrouwd en gemakkelijk te maken. Betalen over internet is op verschillende manieren mogelijk. Helder inzicht hierin is niet onwenselijk. Het is niet duidelijk welke methode veilig is en welke niet. Hierdoor wordt er weinig gebruik van gemaakt. Mensen zijn bang voor het niet bestaan van de leverancier of voor het onveilig verlopen van transacties, waardoor de mogelijkheid bestaat dat gegevens door een ander misbruikt worden. Maar ook aanbieders zijn terughoudend bij het starten met elektronisch zakendoen. Doordat verschillende betaalsystemen worden aangeboden die niet op elkaar aansluiten wordt de aanbieder gedwongen een afweging te maken welk systeem ondersteund zal worden. ECP.NL heeft in samenwerking met NCP (Nationaal Chipcard Platform) een rapport samengesteld, waarin die betaalsystemen op duidelijke en overzichtelijke manier vergeleken worden zodat het voor een aanbieder op internet in spe mogelijk wordt een keuze te maken tussen de diverse systemen.

I-Pay

Eén van de betaalsystemen op internet is I-Pay. Met de nieuwste versie van I-Pay moeten de problemen die reizen bij elektronisch betalen opgelost zijn. I-Pay werkt met het zogenaamde SET-protocol. SET staat voor Secure Electronic Transaction.

I-Pay werkt als volgt: de internetwinkelier sluit een contract met zijn bank/creditcard organisatie. Die controleert vervolgens de echtheid en de betrouwbaarheid van de winkelier. Na goedkeuring krijgt de winkelier een certificaat. Dit certificaat wordt vervolgens met iedere betaling meegezonden naar de consument, zodat die de zekerheid heeft dat de aankoop ook echt bestaat. Als u met I-Pay producten wilt kopen, zult u de speciale software moeten installeren op uw computer. Die installeert een I-Pay Wallet, een soort rekeningafschrift. Daar staat op wat u waar en wanneer hebt gekocht. Ook u krijgt een certificaat, zodat de winkelier weet dat hij zijn geld krijgt. De betaling geschiedt met een creditcard of via een machtiging. Dit kunt u per aankoop zelf beslissen. Met de privacy is het goed geregeld. U wilt namelijk niet dat de halve wereld mee kan kijken naar wat uw aankopen zijn. Met het SET-protocol wordt alles versleuteld (encryptie), zodat niemand uw gegevens kan lezen, behalve de bank en de internetwinkelier. En dan kan de bank alsnog alleen maar de hoogte van het bedrag zien en niet wat u gekocht heeft. Ook de internetwinkelier ziet alleen maar of de bank toestemming heeft gegeven voor de betaling.

En nu bestellen...

Op dit moment werken ruim honderd Nederlandse internetwinkels met I-Pay. Dit aantal groeit snel, nu steeds meer bedrijven inzien dat dit een betrouwbaar systeem is. Een bekende site die met I-Pay werkt is die van de Free Record Shop (www.frs.nl) voor allerlei multimedia kunt u daar terecht. Bent u op zoek naar spelletjes surf dan naar the Gamekeeper (www.shopservice.nl/gamekeeper/) voor wargames, cardgames en bordspellen. Houdt u meer

van een warenhuis ga dan eens kijken bij het internetwarenhuis Shop.nl (www.shop.nl). Een klein cadeautje is snel gekocht op de site van de Demoshop (www.cadeau-shop.voce.nl). Deze site is er ten behoeve van het testen van I-Pay. Dus mocht u nog een leuke koelkastmagneet of pen nodig hebben dan heeft u nu een kans om deze elektronisch aan te schaffen.

Steeds meer ondernemingen verdiepen zich in het extra verkoopkanaal internet, de www-winkels. Op dit moment is een overval met enige hackervaardigheid wel te plegen. Er wordt hard gewerkt aan de beveiliging. Maar net zoals tegenwoordig banken ondanks alle camera's en alarmknoppen nog steeds worden overvallen, zo zullen overvallen op internet altijd blijven plaatsvinden. Het wordt alleen wat ingewikkelder.

Fabian de Graaf
Edgar van de Pas

Aantal woorden: 1169

Streamer: 'Overvallen op internet zullen altijd blijven plaatsvinden'